

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № ____
об оказании услуг некоммутируемого доступа к сети Интернет
к Договору № _____ от _____

г. Севастополь

” ____ ” _____ 201__ г.

1. Предмет Дополнительного соглашения

Оператор оказывает Абоненту услуги некоммутируемого доступа к сети Интернет и дополнительные услуги, определенные в заявлении, (далее - Услуга Интернет), а Абонент получает указанную Услугу Интернет, пользуется ею на условиях Договора и этого Дополнительного соглашения и оплачивает её стоимость.

2. Определение терминов

IANA – официальная организация, которая занимается распределением и регистрацией глобального IP-адресного пространства.

RFC1918 – международный стандарт Интернета, который специфицирует блоки IP-адресов рекомендованных для использования в частных сетях, не имеющих прямого соединения с Интернетом.

Порт Абонента – порт на оборудовании доступа Оператора, к которому подключен канал некоммутируемого доступа Абонента.

Трафик Абонента – общая совокупность данных, полученных на порту Абонента (далее - входящий трафик) или переданных с порта Абонента (далее - исходящий трафик). Трафик Абонента включает служебную информацию, наличие которой обусловлено техническими свойствами оборудования и протоколами обмена, используемых для предоставления Интернета Абоненту.

3. Технические характеристики Услуги Интернет

3.1. Канал некоммутируемого доступа _____ организовывается с помощью _____ (установки новой линии НС и ADSL/SHDSL/HDSL-модемов, существующей телефонной линии и ADSL-модемов, мультисервисного использования потока ISDN PRI)

Схему подключения оборудования Абонента с соответствующими интерфейсами и распределением ответственности Сторон за функционирование оборудования приведены на рис.1.

3.2. При необходимости Оператор устанавливает оборудование доступа по адресу Абонента: _____ - _____, (далее - помещения Абонента), и обеспечивает его техническое обслуживание. Абонент предоставляет Оператору место для установки оборудования доступа. Помещение Абонента должно отвечать всем требованиям технической эксплуатации оборудования доступа.

3.3. Стороны договорились, что точка подключения оборудования Абонента к оборудованию доступа, расположенного в помещении Абонента, является точкой распределения ответственности между Сторонами за эксплуатацию оборудования, как показано на рис.1. (в случае других условий подключения, указывается другая точка распределения ответственности между Сторонами).

3.4. Пропускная способность канала некоммутируемого доступа для передачи входящего и исходящего трафика Абонента определена в Приложении № __ от 20_ г. этого Дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Оператор обеспечивает интерфейс _____ для подключения оборудования Абонента. При этом Абонент использует свой интерфейсный кабель для подключения собственного оборудования.

3.6. Возможности маршрутизации:

3.6.1. Услуга, которая предоставляется, включает в себя непосредственную маршрутизацию к глобальным IP-сетям.

3.6.2. Оператор принимает и маршрутизирует IP-адреса, которые официально зарегистрированы в IANA.

3.6.3. Оператор не принимает к маршрутизации блоки адресов внутренних сетей связи, описанных в рекомендациях RFC1918.

3.7. Решение оперативных вопросов и прием заявлений от Абонента в случае недоступности Услуги Интернет (далее - Заявление) осуществляется круглосуточно без выходных по телефону: _____.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Не позднее ___ рабочих дней с момента вступления в силу настоящего Дополнительного соглашения выполнить необходимые работы и организовать канал некоммутируемого доступа к сети Интернет в соответствии с условиями, определенными в п.3.

4.1.2. Выполнить работы для инициализации и оказания дополнительных услуг, заказанных Абонентом.

4.1.3. Подготовить и предоставить Абоненту акт приёма-передачи выполненных работ.

4.1. Абонент обязан:

4.2.1. В течение одного рабочего дня принять работы, которые Оператор выполняет для организации оказания Услуги Интернет, путем подписания соответствующего акта приёма-передачи выполненных работ.

4.2.2. Подключить собственное оборудование к оборудованию доступа, как показано на рис.1.

4.2.3. Настроить собственное оборудование и отвечать за его функционирование, включая техническое обслуживание и соответствие требованиям стандартов РФ;

4.2.4. В случае использования собственного оборудования доступа использовать такое оборудование, которое совместимо с оборудованием Оператора.

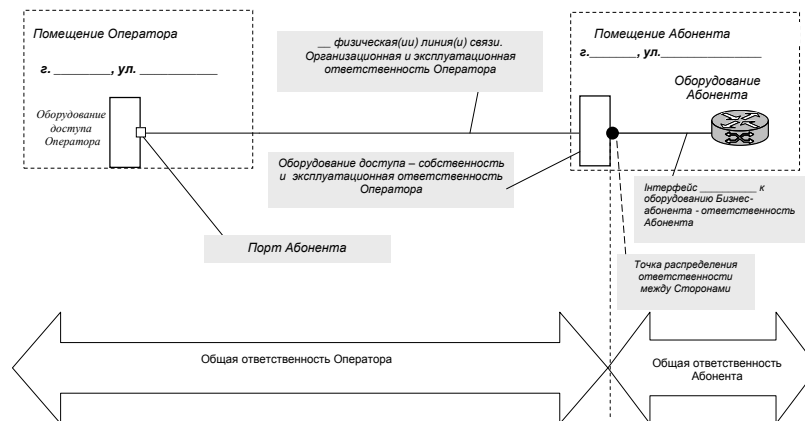


рис.1 (в случае других условий подключения, рис. 1 изменяется в соответствии с договоренностью с Абонентом)

4.2.5. При пользовании Услугой Интернет соблюдать нормы поведения в сети Интернет, определенные в приложении А к этому Дополнительному соглашению.

4.2.6. Пользоваться Услугой Интернет на условиях, изложенных в Договоре и в этом Дополнительном соглашении, платить ее стоимость согласно тарифам (ценам), указанным в приложении № __ к этому Дополнительному соглашению.

5. Срок действия Дополнительного соглашения

Это Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента прекращения оказания Услуги.

7. Другие условия

7.1. Датой начала предоставления Услуги Интернет является дата подписания Абонентом акта приёма-передачи выполненных работ в соответствии с пп.4.1.3.

7.2. Абонент может дополнительно заказывать или изменять Услугу Интернет, предоставляемую по этому Дополнительному соглашению. Для этого не менее чем за 5 рабочих дней Абонент предоставляет Оператору новое подписанное заявление. При наличии технической возможности Оператор изменяет Услугу Интернет и подписывает с Абонентом акт приёма-передачи выполненных работ.

7.3. Все вопросы, не урегулированные и/или не измененные этим Дополнительным соглашением, регулируются положениями Договора.

Оператор:

« ___ » _____

Абонент:

« ___ » _____

На период оказания услуг Интернет в соответствии с Договором № ___ от "___" ____ 201_ года, Стороны согласились соблюдать указанные ниже нормы поведения в сети Интернет, а именно:

1. Абонент не должен совершать сам, а также не разрешать или помогать другим совершать любые действия, которые мешают работе других пользователей в сети Интернет, или нормальному функционированию оборудования Оператора. Примером таких действий, но не полным их перечнем, является приведенный далее список:

1.1. Отправление по сети Интернет информации, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

1.2. Массовая рассылка (mass mailing) предварительно не согласованная с получателями электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера

Рассылка электронных писем, содержащих антиконституционные материалы, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующих насилие и экстремизм.

1.3. Размещение в любой конференции статей, содержащих вложенные файлы с информацией рекламного, коммерческого или агитационного характера и статей, которые не соответствуют тематике (off-topic) или нарушают правила участия в работе этой конференции (кроме случаев, когда такие действия были согласованы с владельцами или администраторами конференции).

1.4. Рассылка информации получателям, которые ранее выразили свое нежелание получать эту информацию.

1.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) для осуществления любых вышеупомянутых действий, независимо от того, с какой точки сети Интернет были совершены эти действия.

1.6. Осуществление такого конфигурирования собственных информационных ресурсов, при котором становится возможным их злонамеренное использование другими лицами.

1.7 . Участие в любых действиях, следствием которых может стать отказ в предоставлении услуг сети Интернет другим потребителям (denial of service attacks).

2. Абоненту не разрешено осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с непосредственного разрешения владельца и администратора этого ресурса. В этом числе запрещается:

2.1. Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.2. Совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет (компьютера, любого другого оборудования или информационного ресурса), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, которые не принадлежат Абоненту, без согласования с владельцами и администраторами этого информационного ресурса.

2.3. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет информацию, которая создает паразитирующую нагрузку на эти компьютеры, оборудование или промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3. При использовании информационных ресурсов сети Интернет Абоненту запрещается:

3.1. Нарушать особые правила использования, установленные владельцем для отдельного информационного ресурса сети Интернет. В случае несогласия с таким правилам Абонент обязан срочно отказаться от использования указанного информационного ресурса.

3.2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера телефонов и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

3.3. Фальсифицировать IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.

3.4 . Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем.

4. Абонент не должен предпринимать попытки получить Услуги с намерением избежать оплаты за их использование.

5. Абонент несет полную ответственность за хранение и использование данных своей учетной записи (логинов и паролей).

6. Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование и доступность определенных сегментов сети Интернет, которые находятся вне контроля Оператора.
7. Оператор не контролирует и не несет ответственности за соблюдение прав, точность, полноту и пригодность информации, качество и функции товаров и услуг, предоставленных Абоненту через Интернет другими лицами.
8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или другому лицу при использовании или невозможности использования Услуг. Оператор также освобождается от ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту из-за его зависимости от товаров, услуг и информации, заказанных через Интернет, в том числе посредством Услуг, или причиненный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных или изменения функций.
9. Оператор освобождается от ответственности за недоставку почтовых сообщений Абоненту или от него в случае, когда причиной недоставки является занесение почтового сервера Оператора или IP-адреса Абонента в "черный" список (Black List) по вине Абонента.
10. Оператор не имеет никакого воздействия на физических и юридических лиц, которые формируют "черные" списки (Black Lists), и не участвует в разрешении конфликтных вопросов и споров между Абонентом и указанными лицами.
11. Оператор оставляет за собой право полностью или частично удалить или отказать в пересылке любой информации и материалов, если они так или иначе связаны с совершением Абонентом каких-либо действий, перечисленных в пп. 1 - 4 этого Приложения.
- В том случае, когда Оператор обнаружит сам или получит от других пользователей сети Интернет жалобы или сообщения о совершении Абонентом каких-либо действий, перечисленных в пп. 1 - 4 этого Приложения, Оператор отправляет по электронной почте (или другим способом) Абоненту сообщение с требованием немедленно принять меры по прекращению действий, определенных в пп. 1 - 4 этого Приложения.
12. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту:
- 12.1. В случае непринятия (промедления, неэффективного принятия или отказа от принятия) Абонентом мероприятий по прекращению действий, перечисленных в пп. 1 - 4 этого Приложения;
- 12.2. В случае если любое из действий, перечисленных в пп. 1 - 4 этого Приложения, привело или может привести к значительному ухудшению оказания Услуг, отказа в оказании Услуг или поставить под угрозу безопасность сети Оператора.
- Приведенные нормы применяются ко всем доступным сетевым ресурсам, если заранее неизвестны правила, установленные владельцами этих ресурсов самостоятельно. Приведенные нормы, регламентирующие правила поведения в сети Интернет, обязательные для всех, без исключения, пользователей Услуг.

Оператор:

« » _____

Абонент:

« » _____

