

Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Порядок оказания услуг связи АО «Севтелеком» юридическим лицам (в дальнейшем именуется «Порядок») разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с его условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Порядком, применяется Порядок отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте АО «Севтелеком» sevtelecom.ru и в местах работы с Абонентами:

Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 175323	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги телеграфной связи	№ 175331	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№ 175329	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги внутризональной телефонной связи	№ 175326	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 175327	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 175328	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 175324	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги местной телефонной связи с использованием таксофона	№ 175332	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 175330	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Телематические услуги связи	№ 175325	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	14.08.2019-14.08.2024
Услуги связи для целей проводного радиовещания	№ 173216	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	28.03.2019-28.03.2024
Услуги подвижной радиотелефонной связи	№ 166312	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	22.05.2018-18.06.2020
Услуги подвижной радиотелефонной связи	№ 166840	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	22.05.2018-08.02.2022

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Акт сдачи-приемки оказанных Услуг» - формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Государственный (Муниципальный) контракт» - соглашение между Оператором и Абонентом в случае осуществления Абонентом деятельности в соответствии с Федеральным Законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в существенные условия Договора.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи АО «Севтелеком» размещенном на сайте АО «Севтелеком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию потребления Услуг (телефонной связи, телематических услуг связи и услуг сети передачи данных), просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам АО «Севтелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности АО «Севтелеком».

«Оператор» - Акционерное общество «Севастополь Телеком».

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Порядок» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг телефонной связи от 09.12.2014 г. № 1342, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Порядка и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящий Порядок является приложением и неотъемлемой частью Договора, размещен на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящим Порядком.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Заключение Государственного (Муниципального) контракта

2.2.1. В случае оказания услуг связи для обеспечения государственных и муниципальных нужд, заключается Государственный (Муниципальный) контракт, в порядке, установленном гражданским законодательством и Федеральным Законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2.2.2. Настоящий Порядок применим в части, не противоречащей Федеральному Закону от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2.3. Изменение и дополнение условий Договора

2.3.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Порядком или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.3.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг или Тарифных планов осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – через Личный кабинет.

2.4. Прекращение/расторжение Договора

2.4.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.4.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время, с учетом требований п. 3.3.5 настоящего Порядка, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора.

2.4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Порядком (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.4.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

2.4.5. В случае расторжения Договора Оператор возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенный в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Порядком.

3.1.2. Устранять по заявке Абонента неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технических возможностей Оператора и в сроки, установленные действующими нормативными актами. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента, с учетом технических возможностей Оператора, за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. Возобновлять оказание услуг телефонной связи абоненту в течении 3 дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи).

3.1.5. Вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенный в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

3.1.6. При подключении к услугам, направить Абоненту 2 (два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течении 3(трех) рабочих дней с даты подключения.

3.1.7. В срок до 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземпляра.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящего Порядка, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте АО «Севтелеком» (sevtelecom.ru) и в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Севтелеком» или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в

местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования Оператора.

3.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.8. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг по Договору в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомив Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре адреса регистрации, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течении 3-х дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование оператора и/или оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а так же по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора,

указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.7. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.9. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.11. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.12. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения, предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течении вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3.3.13. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Порядком и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.14. В течении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения, предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.3.15. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Порядка.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода выставляет Абоненту единый счет и Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящего Порядка.

4.2.2. Доставка счета, Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счета-фактуры за Услуги, оказываемые по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Договора противоречащего нижеследующему, счета-фактуры не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или факсимильным способом.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абоненту отправляется курьером до места окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае когда счет Абоненту направляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу доставки счета доставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящего Порядка, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.8. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производятся в соответствии с налоговым законодательством РФ.

4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки счетчиков.

По завершении Договора, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанные Акт сверки расчетов или письменный мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой и способом оплаты. Указанные в п. 4.3. Порядка способы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе кредитного способа оплаты Услуг, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней с даты выставления счета.

4.3.3. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

4.3.4. При выборе авансового способа оплаты Услуг, оплата Услуг производится Абонентом в течение 20 дней с даты выставления счета. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Отчетного периода и платежей Отчетного периода. Платежи Отчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости Услуг, оказанных Абоненту в прошлом Отчетном периоде. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

4.3.5. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему выбору, в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. В случае признания Оператором требований Абонента обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия Оператором связи решения об удовлетворении претензии.

5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг, а так же формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в Приложениях к настоящему Порядку.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящего Порядка и Приложениями к настоящему Порядку, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Порядку, определяющие особенности оказания Услуг.

6.3. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты его прекращения. Условие о пролонгации должно быть отражено в графе «Пролонгация» в Договоре.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Порядком Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Порядка путем размещения новой редакции Порядка на сайте АО «Севтелеком» (sevtelecom.ru) и в иных средствах массовой информации.

7. Адрес и реквизиты Оператора

АО «СЕВАСТОПОЛЬ ТЕЛЕКОМ»

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://sevtelecom.ru>

Юридический адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Ген. Петрова, 15

Тел.: +7 (869)2 54-23-78

Факс: +7 (869)2 55-33-66