

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1
об оказании услуг телефонной связи
к Договору № _____ от _____

г. Севастополь _____

1. Предмет дополнительного соглашения

Оператор предоставляет Абоненту услуги телефонной связи (далее - Услуги), а Абонент получает указанные Услуги и оплачивает их стоимость в соответствии с установленными тарифами (ценами) согласно Приложения №2 к этому Дополнительному соглашению.

2. Услуги, предоставляемые Абоненту

2.1. Подключение и изменение параметров Услуги осуществляются Оператором при наличии технической возможности.

2.2. После получения Оператором от Абонента заявления Оператор организует заказанное количество линий связи от АТС Оператора в помещение, в котором необходимо подключение (изменение параметров) Услуг и которое расположено по адресу (ам), указанной (ым) в заявлении.

2.3. Оператор начинает оказание Услуг в срок:

2.3.1 до 7 (семи) рабочих дней с даты получения заявления на Услуги, если Абоненту необходима организация подключения или изменения параметров услуг при наличии прямой технической возможности (без необходимости выполнения дополнительных работ, получения гарантийных писем и т.д.);

2.3.2 до 22 (двадцати двух) рабочих дней в случае необходимости, выполнения дополнительных работ по прокладке кабеля в существующей телефонной канализации Оператора, стационарного дооборудование и т. п.;

2.3.3 до 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней в случае необходимости выполнения дополнительных работ по прокладке (проложения) телефонной канализации, кабеля и / или организации точки присутствия (установка мини-АТС, выноса, мультиплексора и т.п.).

3. Другие условия

3.1. В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг телефонной связи Абонент сообщает об этом Оператору по телефону 8(692) 555115 круглосуточно.

3.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Дополнительным соглашением, регулируются положениями Договора.

4. Срок действия Соглашения:

4.1. Это Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до даты прекращения оказания Услуги.

От Оператора:

От Абонента:

_____/_____

_____/_____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

За замену категории АОН по заявлению Абонента взимается плата согласно действующих тарифов.

Перечень платных дополнительных услуг, которые предоставляются Абоненту

Услуги	№телефона	Да/нет	Подпись
Переадресация входящих вызовов			
Уведомление о поступлении нового вызова			
Вызов абонента по заказу (побудка, напоминание)			
Местная, междугородная, международная связь по паролю			
Идентификация линии (номера), которая вызывает			
Ограничение идентификации линии (номера), которая вызывает			
Предоставление справки во время разговора			
Конференц -связь			
Повторный вызов без набора номера (автодозвон)			
Сокращенный набор номера			
Соединение без набора номера			
Временный запрет входящей связи («Не беспокоить»)			
Включение тонального набора*			

*При предоставлении любой услуги, перечисленной в таблице, включение тонального набора является бесплатным.

От Оператора:

От Абонента:

_____/_____

_____/_____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

№ п/п	Номер тех. средства	Адрес установки	Категория пользования	Категория АОН	Внесение в базу данных 109 (да/нет)	Подпись
1						
2						
3						
4						

От Оператора:

От Абонента:

_____/_____

_____/_____

«___» _____ 20__ г.

«___» _____ 20__ г.

Перечень Услуг, предоставляемых Оператором и тарифы на Услуги

№ ст.	Вид услуг	Тариф, руб. без учета НДС
		в городском или сельском поселении
РАЗОВЫЕ ПЛАТЕЖИ		
1.	Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиотелефонная) сети фиксированной телефонной связи:	
1.1	Владельцу нетелефонизированного помещения	1080,00
1.2	в телефонизированном помещении новому владельцу (пользователю) телефонизированного помещения, без формирования абонентской линии (при замене абонента, при реорганизации в форме выделения или разделения абонента - юридического лица), за каждый номер	324,00
1.3	Временное предоставление доступа к сети местной телефонной связи на срок до 3-х месяцев	50% от тарифа ст. 1.1
1.4	установка параллельного телефона	
1.4.1	в одном помещении	81,00
1.4.2	в одном здании	324,00
1.4.3	в разных зданиях	540,00
<p>Примечание: Стоимость услуг включает прокладку кабеля до 40 метров от кабельного распределительного устройства до помещения абонента и установку телефонной розетки в помещении абонента. Дополнительные работы при предоставлении доступа к телефонной сети (прокладка кабеля сверх 40 метров) осуществляется по смете. Помещение считается не телефонизированным в следующих случаях: а) если оператором связи не были произведены действия по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного оборудования) к узлу связи местной телефонной сети; б) если новый владелец телефонизированного помещения в течение 60 дней с даты прекращения договора с прежним абонентом не подал оператору связи заявление на заключение с ним договора на оказание услуг связи, а оператор связи уже распорядился соответствующим абонентским номером; в) если, гражданин, принявший наследство, в состав которого входит телефонизированное помещение, в течение 30 дней с даты вступления в наследство не подал оператору связи заявление на предоставление услуг связи, а оператор связи уже распорядился соответствующим абонентским номером; г) в случае переключения прежним абонентом абонентского номера в помещении, расположенное по другому адресу и находящегося во владении данного абонента; д) если абонентский номер был снят оператором связи с расторжением договора на оказание услуг связи.</p>		
2.	Переустановка телефонной линии (телефона): - в одном доме, помещении	225,42
3.	Переустановка телефонной линии (телефона): - в другой дом	300,00
<p>Примечание: в стоимость переустановки включено 20 м кабеля.</p>		
Дополнительные услуги		
Переоформление договора на оказание услуг связи (за договор), разовый платеж:		
4.	при передаче в найм (поднайм), аренду (субаренду) телефонизированного помещения, здания (на основании полученного письменного согласия арендодателя (абонента)) на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) телефонизированного помещения, с открытием временного лицевого счета.	124,60

5.	Кроме случая передачи в наем (аренду) телефонизированного помещения	90,00
6.	Замена номера телефона по заявлению потребителя (за номер), разовый платеж	179,66
7.	Замена категории абонента в аппаратуре АОН по заявлению абонента, разовый платеж	30,00
8.	Возобновление абонентской проводки по заявлению абонента (без учета стоимости материалов), разовый платеж	100,00
9.	Вызов специалиста для выявления повреждений в проводке и телефонном аппарате, по заявлению абонента, разовый платеж	42,00
10.	Вызов специалиста на назначенное абонентом время для выполнения ремонтных работ и выявления повреждений в проводке, по заявлению абонента. (при соблюдении специалистом назначенного времени плата взимается по тарифу п.9	58,45
11.	Выполнение работ по устранению повреждения на розетке телефонного аппарата, разовый платеж	100,00
11.1	Установка основной телефонной розетки (за 1 розетку), разовый платеж	23,73
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ (абонентская плата)		
Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, в месяц:		
с абонентского номера индивидуального пользования		120,00
12.	Тариф Безлимитный	
12.1	Базовый объем местных телефонных соединений, минут	не ограничен
12.2	Предоставление местного телефонного соединения	155,00
12.3	Предоставление в постоянное пользование абонентской линии	120,00
13.	Тариф Абонентский для станций, где нет возможности повременного учета трафика (номера начинаются на 23, 24, 57)	
13.1	Базовый объем местных телефонных соединений, минут	не ограничен
13.2	Предоставление местного телефонного соединения	75,00
13.3	Предоставление в постоянное пользование абонентской линии	120,00
14.	Тариф Комбинированный	
14.1	Базовый объем местных телефонных соединений, минут	250 минут
14.2	Предоставление местного телефонного соединения	75,00
14.3	Предоставление в постоянное пользование абонентской линии	120,00
14.4	Стоимость местного телефонного соединения при превышении базового объема, за 1 минуту	0,26
15.	Тариф Повременный	
15.1	Базовый объем местных телефонных соединений, минут	не предоставляются

15.2	Предоставление в постоянное пользование абонентской линии	120,00
15.3	За 1 минуту местного телефонного соединения с абонентского номера индивидуального пользования	0,32

Примечание:

1. Единицей тарификации местного (при повременном учете) телефонного соединения является минута. При определении стоимости местного телефонного соединения неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3-х секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

Абонент – гражданин, устанавливающий абонентское устройство и использующее услуги связи в нежилом помещении и обладающий правом собственности или правом аренды этого помещения пользуется услугами связи по тарифам для абонентов – юридических лиц.

Физическое лицо – индивидуальный предприниматель пользуется услугами связи по тарифам для абонентов – юридических лиц.

На всех тарифных планах предоставляются бесплатно звонки на номера экстренных оперативных служб.

На всех тарифных планах оплаты услуг местной телефонной связи предоставляются бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги:

5.1. вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи;

5.2. прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;

6.3. выдача справки о международном коде населенного пункта, о состоянии лицевого счета абонента, о состоянии лицевого счета абонента, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической международной и международной телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа международной телефонной связи с помощью телефониста.

6.4. выдача справки о международном коде населенного пункта, о международном коде страны и зарубежного населенного пункта, о тарифах на услуги международной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической международной и международной телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа международной и международной телефонной связи с помощью телефониста.

7. Для тарификации услуг, оказываемых организациям и индивидуальным предпринимателям, тарифы установлены без учета НДС, который взимается сверх установленных тарифов.

16.	Телефон. Параллельные в одной комнате, квартире (дополнительный)	33,00
17.	Телефон. Параллельные в одном доме (дополнительный)	33,00
18.	Телефон. Параллельные в разных домах (дополнительный)	110,00
19.	Временное приостановление оказания услуг местной телефонной связи по заявлению абонента (на срок не более 1 года, по истечению срока приостановления услуг местной телефонной связи, подключение осуществляется без дополнительной платы), разовый платеж	33,00
20.	Бронирование телефонного номера абонентской линии, по заявлению Заказчика, в месяц:	120,00
21.	Включение телефона после отключения за задолженность, разовый платеж	35,00

Примечание к ст. 19-21:

Фактическое приостановление оказания услуг местной телефонной связи производится в рабочее время, но не ранее даты приостановления оказания услуг местной телефонной связи, указанной в заявлении абонента.

К тарифу указанному в ст. 19 прибавляется плата за предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии за период отключения услуг местной телефонной связи в соответствии со ст. 20 «Бронирование телефонного номера, абонентской линии по заявлению абонента»

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИНИИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ СВЯЗИ:

22.	Организация линии непосредственной связи (транзит) между двумя конечными пунктами (за одну пару проводов), разовый платеж	2 000,00
23.	Перенос одного конца линии непосредственной связи, разовый платеж	2 000,00
24.	Абонентская плата за пользование непосредственной связью (транзитом), в месяц	125,00
25.	Абонентская плата за пользование непосредственной связью (транзитом) для организации доступа к сети Интернет (ADSL) абонентам, к телефонным линиям которых подключена охранная сигнализация, в месяц	75,00

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВНУТРИЗОНОВОГО ТЕЛЕФОННОГО СОЕДИНЕНИЯ

26.	Предоставление внутризонального телефонного соединения абоненту сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных, автоматическим способом на:		
26.1	фиксированные сети	мин.	1,00
26.2	подвижные сети	мин.	2,15
27.	Предоставление Междугороднего Телефонного Соединения		
	Предоставление междугороднего телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных автоматическим способом		
	на расстоянии	на фиксированные номера	на мобильные номера
27.1	до 100 км	-	2,15
27.2	от 101 до 600 км	4,00	4,00
27.3	от 601 до 1200 км	4,50	4,50
27.4	от 1201 до 3000 км	5,00	5,00
27.5	от 3001 до 5000 км	5,50	5,50
27.6	свыше 5000 км	6,00	6,00
ТАРИФЫ НА УСЛУГУ ПО ПЕРЕДАЧЕ ВНУТРЕННЕЙ ТЕЛЕГРАММЫ			
28.	Передача внутренней телеграммы, за слово		
28.1	категории «обыкновенная»		3,30
28.2	категории «срочная», «вне категории», «внеочередная», «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «Высшая правительственная», «Правительственная»		4,90
29.	Доставка (телеграфный сбор)		
29.1	категория «обыкновенная»		33,81
29.2	категории «срочная», «вне категории», «внеочередная», «Президент Российской Федерации», «Председатель Правительства Российской Федерации», «Высшая правительственная», «Правительственная»		45,10
29.3	в населенный пункт (поселение), не имеющий телеграфной, факсимильной (телефонной) связи (с отметкой «почтой заказное»)		45,10
Примечания:			
1. При оказании услуг «телеграмма» (внутренняя) оплате подлежит: - телеграфное сообщение с учетом количества оплачиваемых слов в телеграмме, категории, вида телеграммы; - доставка (телеграфный сбор), зависящая от срока прохождения телеграммы способа ее доставки.			
ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ ADSL (телематические услуги связи)			
30.	Подключение к услуге (работы только на стороне АО «Севтелеком»)*		50,00
31.	Подключение к услуге с вызовом специалиста АО «Севтелеком» для подключения услуги в помещении Абонента (базовая установка)**, за каждый вызов		200,00
*Включает стоимость активации и подключения услуги работы только на стороне АО «Севтелеком», без вызова специалиста АО «Севтелеком» для подключения Услуги в помещении Абонента. ** Базовая установка-объем работ и материалов, входящий в стоимость предоставления доступа к услугам связи. В состав базовой установки входит: -выезд технического специалиста/монтажной бригады на место подключения; -прокладка абонентского кабеля т оконечного элемента сети связи (ОРК, РК и т.д.) с вводом абонентского кабеля в помещение (квартиру) абонента, длиной до 40 метров свободным способом (без монтажа и крепления); -прокладка абонентского кабеля в помещении (квартире) абонента до пользовательского оконечного оборудования открытым способом по оптимальной трассе с креплением кабеля на скобы; -монтаж телефонной розетки или терминала ONT или подобного устройства, находящегося в помещении абонента; Подключение одной точки доступа к услуге (1 ПК, 1 ТВ), установка последующих точек доступа производится за дополнительную плату; -настройка оконечного оборудования услуги (1 модем, 1 коммутатор/маршрутизатор, 1 ONT, 1 ТВ), в том числе оборудования и/или ПО абонента (1			

ПК, 1 ТВ, 1 ноутбук, 1 телефон); -настройка WIFI точки доступа и настройки беспроводного соединения на 1-м оборудовании или ПО абонента (1 ПК, 1 ТВ). Работы, не входящие в перечень оплачиваются дополнительно.		
	Подключение услуги Интернет по транзиту	416,67
Ежемесячная абонентская плата:		
32.	Тарифный план «Легкий» до 6 Мбит/с (прием) до 3 Мбит/с (передача)	320,00
33.	Тарифный план «Ультра» от 6 Мбит/с до 24 Мбит/с (прием) до 3 Мбит/с (передача)	420,00
ТАРИФЫ НА ДОСТУП К УСЛУГЕ ПО ТЕХНОЛОГИИ Ethernet		
34.	«Ethernet Office 10» прием до 10 Мбит/с передача до 10 Мбит/с	420,00
35.	«Ethernet Office 30» прием до 30 Мбит/с передача до 30 Мбит/с	580,00
36.	«Ethernet Office 50» прием до 50 Мбит/с передача до 50 Мбит/с	750,00
37.	«Ethernet Office 100» прием до 100 Мбит/с передача до 100 Мбит/с	900,00
Ежемесячная абонентская плата за временную приостановку доступа к сети Интернет по заявлению абонента		
41.	технология ADSL	60,00
42.	технология FTTB	60,00
Примечания:		
1. Максимальный срок временного отключения доступа к сети Интернет не более 12-и месяцев.		
2. Для индивидуальных предпринимателей, применяются тарифы, установленные для категории «юридические лица»		
ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ		
43.	Предоставление ADSL модема в пользование, ежемесячно за единицу	41,67
44.	Предоставление пользование ADSL модема с Wi-Fi роутером , ежемесячно за единицу	75,00
45.	Поддержка постоянного IP-адреса, ежемесячно за единицу	133,33
46.	Организация ADSL-подключения и переоформление договора при смене Абонентом адреса, одновременно за договор	83,33
47.	Переоформление договора на предоставление услуги в том же помещении по заявлению Абонента или правопреемника, одновременно за договор	60,00
Вызов специалиста и доставка оборудования		
48.	Вызов специалиста в пределах населённого пункта	91,05
49.	Вызов специалиста за пределы населенного пункта	136,50
50.	Доставка конечного абонентского оборудования, для оказания телематических услуг и услуг передачи данных в пределах населенного пункта, за единицу оборудования	105,00
51.	Доставка конечного абонентского оборудования, для оказания телематических услуг и услуг передачи данных в за пределы населенного пункта, за единицу оборудования	136,50
Ремонты, техподдержка, наладка программного обеспечения		
52.	Прокладка нового кабеля в помещении абонента при устранении повреждения у абонента	106,95

	(свободным способом без крепежа)	
53.	Замена телефонной розетки на розетку с разъемом RJ-12, RJ-45, за одну розетку	49,80
54.	Диагностика программного обеспечения и конечного оборудования абонента, за единицу оборудования	65,25
55.	Переустановка и настройка операционной системы на персональный компьютер абонента с его носителя	127,35
56.	Инсталляция и настройка дополнительного программного обеспечения с носителя абонента	104,00
57.	Подключение компьютера к локальной сети	93,60
58.	Настройка конечного абонентского оборудования для получения услуги IP TV, за единицу времени	147,30
59.	Настройка конечного абонентского оборудования для доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi с использованием имеющегося интернет подключения, за единицу оборудования	98,10
60.	Настройка конечного абонентского оборудования для предоставления услуги доступа к сети Интернет с использованием имеющегося интернет подключения, за единицу оборудования	90,60
ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЛУЖБОЙ 1509		
62.	Предоставление информационно-справочных услуг	4,51
ДЕТАЛИЗАЦИЯ СЧЕТА НА ОПЛАТУ УСЛУГ СВЯЗИ, разовый платеж		
63.	Детализация счета на оплату услуг связи: за 1 лист 1 лицевой счет	12,71
64.	Детализация счета на оплату услуг связи: за каждый последующий лист	0,51

От Оператора:

От Абонента:

 _____ / _____

 _____ / _____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.